

Spółeczna Rada do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania
Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości

**Standardy prowadzenia mediacji
i postępowania mediatora**

Przez mediację rozumie się dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna i bezstronna osoba, za zgodą stron, pomaga im poradzić sobie z konfliktem. Mediacja pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i, jeśli taka jest wola stron, zawrzeć wzajemnie satysfakcjonujące porozumienie.

Standard I

Mediator dba o dobrowolność uczestniczenia w mediacji i zawierania porozumienia.

Standard II

Mediator jest neutralny wobec przedmiotu sporu.

Standard III

Mediator jest bezstronny wobec uczestników mediacji.

Standard IV

Mediator dba o poufność mediacji.

Standard V

Mediator rzetelnie informuje strony o istocie i przebiegu mediacji.

Standard VI

Mediator dba o wysoki poziom swoich kwalifikacji zawodowych.

Standard VII

Mediator współpracuje z innymi specjalistami dla dobra postępowania mediacyjnego.

Standard VIII

Przerwanie lub zakończenie postępowania mediacyjnego w sytuacji, kiedy uzna, że co najmniej jedna strona postępowania nie jest zdolna do uczestniczenia w mediacji, lub z innego ważnego powodu.

Standard IX

Mediator zapewnia stronom odpowiednie miejsce do prowadzenia mediacji - powinno być neutralne i gwarantować stronom i mediatorowi poczucie bezpieczeństwa.

Standard X

Mediator rzetelnie informuje o swoich usługach.

1. Mediator promuje swoje usługi w sposób profesjonalny.
2. Mediator rzetelnie informuje o swoich kwalifikacjach i o przynależności do stowarzyszeń, związków lub innych organizacji zawodowych oraz o funkcjach w nich pełnionych. Mediator może powoływać się na posiadane stopnie naukowe, certyfikaty i inne formy potwierdzonych kwalifikacji.